

# COOKIE BELEID

Laatste herziening: 17 maart 2020

Dit onderzoek (MediaPanel) wordt verzorgd door Ipsos Belgium ("Ipsos" / "wij" / "ons" / "onze"). In de Algemene Voorwaarden, het Privacy beleid en het Cookie beleid leest u op welke manier wij omgaan met data. Dit document bespreekt hoe wij omgaan met cookies en soortgelijke technologieën.

Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën en we bewaren logbestanden van internetverzoeken die bij onze servers zijn ingediend, zoals hieronder uiteengezet.

Dit doen we:

- voor zover noodzakelijk voor het functioneren en de beveiliging van de vragenlijsten,
- en voor kwaliteitsgarantiedoeleinden om onze legitieme belangen als aanbieder van marktonderzoek en een website-exploitant te beschermen, in het bijzonder om spam, misbruik en fraude te detecteren en te voorkomen, bijvoorbeeld door automatische voltooiing van vragenlijsten of herhaalde deelname aan hetzelfde onderzoek door dezelfde persoon.

Door lid te worden van ons Panel en deel te nemen aan ons onlineonderzoek, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën ("Cookies") en de verzameling van informatie van uw Computer/Laptop of ander toestel dat u gebruikt wanneer u deelneemt aan onze online onderzoeksactiviteiten zoals hieronder beschreven.

## 1. OVER IPSOS

Ipsos Belgium, algemeen gekend als Ipsos ("Ipsos", "wij" / "ons" / "onze"), is een gespecialiseerd onderzoeksbureau dat is gevestigd in België en deel uitmaakt van de wereldwijde groep onderzoeksbureaus van Ipsos. De volledige bedrijfsgegevens van Ipsos zijn: Ipsos NV, Grote Steenweg 110, 2600 Berchem.

Ipsos is lid van Esomar en als zodanig houdt het bedrijf zich aan de Code voor Markt- en Sociaalwetenschappelijk onderzoek en hieraan verbonden regels en richtlijnen, alsook de regels van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG; 25 mei 2018). Meer informatie over Ipsos vindt u op de website van de onderneming: <https://www.ipsos.com/en-be>

Wij verzamelen als onafhankelijk onderzoeksbureau met MediaPanel gegevens van Belgische individuen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van wetenschappelijke verzamel- en analysemethoden. Wij zullen u niet misleiden omtrent het doel en het gebruik van de resultaten van onderzoeken waaraan u deelneemt. Wij proberen u niets te verkopen noch iets te promoten.

MediaPanel is een panel van het onderzoeksbureau Ipsos en werkt onafhankelijk van andere panels van Ipsos (bijvoorbeeld iSay Panel). Punten verzameld door deelname aan MediaPanel zijn enkel geldig binnen MediaPanel.

## 2. GEBRUIK VAN COOKIES

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een reeks tekens bevatten en die unieke identificatie van een browser mogelijk maken. Het is in feite een identificatiebewijs. Het kan niet als code worden uitgevoerd

en het kan geen virussen verspreiden. Een cookie is uniek en kan enkel worden gelezen door de server waar het vandaan komt. Exploitanten van websites die u bezoekt of derden sturen ze naar een computer of mobiel apparaat.

De meeste browsers zijn standaard geconfigureerd om cookies te accepteren. U kunt uw browserinstellingen wijzigen zodat uw browser cookies van derden weigert of aangeeft wanneer een externe cookie wordt verzonden. Cookies van derden worden ingesteld door andere websites dan de website die u op dat moment bekijkt. Controleer de "Help"-bestanden van uw browser voor meer informatie over het gebruik van cookies.

We gebruiken cookies op deze website. We verbinden de informatie die we opslaan in cookies niet aan persoonlijk identificeerbare informatie, inclusief e-mailadressen, die u invult wanneer u zich op onze website bevindt. We gebruiken sessiecookies om het voor u gemakkelijker te maken om te navigeren door onze website. Een sessie ID cookie vervalst wanneer u uw browser sluit. Een permanente cookie blijft voor langere tijd op uw harde schijf. U kan permanente cookies verwijderen door de richtlijnen voorzien in de "help" functie van uw internetbrowser te volgen. Dit cookie beleid omvat enkel het gebruik van cookies door Ipsos MediaPanel en omvat het gebruik van cookies door derden niet.

We bewaren cookies op uw apparaat, en deze bevatten willekeurige en unieke identificatiegegevens. Vervolgens vergelijken we de opgeslagen gegevens bij het invullen van de vragenlijst met bestaande gegevens in de vragenlijst om te bepalen of een vragenlijst al eerder is ingevuld en voltooid vanaf hetzelfde apparaat. Dergelijke cookies die door ons worden ingesteld, worden voor een periode van maximaal 2 jaar opgeslagen, tenzij u deze handmatig verwijdert.

### 3. GEBRUIK VAN CLEAR GIFS

Af en toe gebruiken we een softwaretechnologie genaamd clear gifs (ook wel Web Beacons/Web Bugs). Clear gifs zijn kleine afbeeldingen met een unieke identicator, gelijkaardig aan cookies wat betreft de functie, en ze worden gebruikt om de online bewegingen van webgebruikers te volgen. In tegenstelling tot cookies, die opgeslagen worden op de harde schijf van de computer van een gebruiker, worden clear gifs onzichtbaar geïntegreerd op webpagina's. We verbinden de informatie verzameld door clear gifs niet aan persoonlijk identificeerbare informatie van onze klant.

We gebruiken clear gifs in onze e-mails op basis van HTML om ons te laten weten welke e-mails geopend werden door ontvangers. Dat laat ons toe om de doeltreffendheid van bepaalde communicaties en de doeltreffendheid van onze e-mailcampagnes te meten.

### 4. GEBRUIK VAN LOG FILES

Met logbestanden ("Log Files") worden netwerk- en apparaat informatie bedoeld die website-exploitanten op hun servers opslaan wanneer mensen websites bezoeken.

We verzamelen bepaalde informatie automatisch en slaan die op in logbestanden. Deze informatie omvat internetprotocol (IP) adressen, browsertype, internet service provider (ISP), pagina's die u doorleiden of die het laatst zijn opgevraagd, besturingssysteem, datum/tijdstempel, en click streamgegevens.

We gebruiken deze informatie, die geen individuele gebruikers identificeert, om trends te analyseren, om de site te beheren, om bewegingen van leden op de site te volgen en om demografische informatie te verzamelen over onze gebruikersbasis in zijn geheel. We verbinden deze automatisch verzamelde gegevens niet aan persoonlijk identificeerbare informatie, inclusief uw e-mailadres.

## 5. GEBRUIK VAN DIGITALE VINGERAFDRUKKEN

Met vingerafdruk van een digitaal apparaat wordt verwezen naar een unieke identificatie die is afgeleid van een verzameling kenmerken en eigenschappen van uw verbonden apparaat en/of webbrowser die worden blootgesteld aan de websites die u bezoekt.

We verzamelen informatie van uw apparaat, waaronder, maar niet beperkt tot, het besturingssysteem, de browser, plug-in-versies, en vervolgens gebruiken we een algoritme om een unieke digitale vingerafdruk te genereren in de vorm van een reeks tekens. Deze vingerafdrukken worden opgeslagen in de vragenlijstdatabase en gecontroleerd aan de hand van unieke identificatiegegevens die we opslaan in cookies en lokale opslag. De voor het algoritme verzamelde gegevens worden niet opgeslagen en oorspronkelijke gegevens kunnen niet terug worden herleid uit de gegenereerde vingerafdruk. Dit wordt enkel gebruikt om te vermijden dat panelleden meerdere keren aan een studie deelnemen en voor geen enkele andere doeleinden.

## 6. WIJZIGING VAN DEZE COOKIEVERKLARING

We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken te allen tijde onze privacy maatregelen te wijzigen en deze cookieverklaring op elk moment te wijzigen en bij te werken. Om deze reden moedigen wij u aan deze cookieverklaring te raadplegen elke keer als u deelneemt aan een onderzoek dat wordt uitgevoerd door MediaPanel.

Deze cookieverklaring is actueel op de datum van de "laatste herziening" boven aan deze pagina. We zullen uw persoonsgegevens die zijn verzameld met behulp van cookies, vergelijkbare technologieën en logbestanden behandelen op een manier die overeenkomt met de cookieverklaring waaronder zij zijn verzameld, tenzij we uw toestemming hebben om ze anders te behandelen.

## OPMERKINGEN OF VRAGEN?

Bij vragen of opmerkingen over de Algemene Voorwaarden kunt u zich richten tot [mediapanel@ipsos-online.be](mailto:mediapanel@ipsos-online.be)